

## 유안타증권(주) 개인정보 처리방침

유안타증권(주)(이하 '당사'라고 합니다)는 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하고 있으며 관련 법규를 준수하고 있습니다. 당사는 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』, 『개인정보 보호법』 등 관계 법령에 의거 귀하의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다. 본 개인정보 처리방침을 통하여 귀하가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고, 개인정보 보호를 위하여 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

### 주요 개인정보 처리 표시



**일반 개인정보 수집**  
이름, 주소, 연락처, 이메일 등



**고유 식별정보 수집**  
주민등록번호



**거래정보 수집**  
계좌번호, 거래금액 등



**개인정보 보유기간**  
금융거래관련 정보 5년 보관  
타법률에 의해 10년 이상 보관



**개인정보 처리목적**  
금융거래 설정 및 상품계약 체결·이행  
상품서비스 안내 및 편의제공



**개인정보의 제공**  
삼성카드, 동양생명 등 25개  
상품서비스 안내 및 편의제공



**개인정보의 위탁**  
금융결제원, 쿠팡 등 44개



**고충사항 처리부서**  
부서:정보보안팀  
이메일:security@yuantakorea.com

※ 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

### 목차

본 개인정보 처리방침의 순서는 다음과 같습니다.



개인정보의 처리 목적



수집·처리하는 개인정보의 항목



처리하는 개인정보의 수집방법



개인정보의 처리 및 보유기간



개인정보의 제 3 자 제공



개인정보처리의 위탁



정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법



개인정보 보호책임자 및 담당부서



권익침해 구제방법








가명정보 처리에 관한 사항



개인정보의 국외 이전



개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서

 개인정보의 안전성 확보조치	연계정보 CI 에 관한 사항
 개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항	 추가적인 이용·제공 판단기준
 개인정보의 파기	 개인정보 처리방침의 변경 및 개인(신용) 정보 이용현황 조회 안내

## 제1조 개인정보의 처리 목적

당사는 다음과 같은 목적을 위하여 개인정보를 처리하고 있습니다. 귀하가 제공한 모든 개인정보는 필요한 목적 이외로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경되거나 목적 이외에 활용할 경우에는 귀하에게 사전 동의를 구할 것입니다.

서비스명	처리 목적
<b>[공통필수] 금융거래설정 및 상품계약 체결·이행</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· (금융)계약의 체결·유지·이행·관리·개선</li> <li>· 법령상 의무이행(실명확인, 특정금융거래보고, 불공정거래예방, 적합성확인)</li> <li>· 금융사고 방지(본인확인, 이상금융거래탐지)</li> <li>· 통계 및 분석, 리스크 관리, 고객서비스 품질 향상</li> </ul>
<b>[선택] 상품·서비스 안내 및 편의제공</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 상품 서비스 홍보 및 판매 권유(상담)의 마케팅 활용</li> <li>· 경품지급·사은품·이벤트 참여, 자산/세무상담</li> </ul>
<b>[선택] 카드상품 안내 및 이용권유 (유안타 체크카드 발급)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 신청 상품 서비스 제공, 법령상 의무이행, 신용질서 문란 행위 조사, 분쟁처리, 전화상담 업무, 민원처리, 본인 여부 확인</li> </ul>
<b>[선택] 카드상품 안내 및 이용권유 (제휴 체크카드 발급)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· (금융)계약의 체결·유지·이행·관리·개선</li> <li>· 법령상 의무이행(실명확인, 특정금융거래보고, 불공정거래예방, 적합성확인 등)</li> <li>· 금융사고 방지(본인확인, 이상금융거래탐지 등), 분쟁·민원처리 등 사고 조사</li> <li>· 통계 및 분석, 리스크 관리, 고객서비스 품질 향상</li> </ul>
<b>[필수] 해외 증권 거래</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 금융감독기관 및 거래소 규정 이행보고</li> <li>· 불공정거래, 이상매매 등 시장감시 모니터링 보고</li> <li>· 해외증권(주식, 파생상품) 실시간시세 사용자 보고</li> <li>· 국내외 세법 및 조세협약에 따른 원천징수 이행</li> <li>· 미국 원천징수 관련 QI 제도 이행</li> </ul>

온라인서비스	· HTS ID 등록 · 자산현황, 거래내역 등 온라인 조회 서비스
가망고객	· 금융서비스 및 정보 제공, 서비스 관련 고객 상담 (단, 이벤트 내용에 따라 처리 목적이 상이함)

## 제2조 수집·처리하는 개인정보의 항목

서비스명	개인정보 항목	
[공통필수] 금융거래 설정 및 상품계약 체결 · 이행	고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호
	민감정보	피보험자의 질병(병명)정보, 장애인, 국가(독립)유공상이자, 기초생활수급자  ※ 특정상품(세금우대상품) 가입시에만 수집·이용되며, 그 외 상품 가입시에는 동의하시더라도 수집·이용되지 않습 니다.
	일반개인정보	개인정보: 성명, 생년월일, 주소(자택, 직장), 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 이메일 주소, 직업, 직장명, 부서, 성별, 국적, 거주자구분, 거주지국가, 연계정보 CI, 국내거소신고번호  대리인 개인정보: 성명, 생년월일, 연락처, 국적, 직업, 직장명, 국내거소신고번호, 본인과의 관계  거래매체정보: ID, 비밀번호, 매체종류, IP/MAC 주소, 이용단말기정보, CPU/HDD 정보, 매체식별정보, 서비스 가입정보(본인확인문답), 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 거래 매체별 이용 현황, 악성 App 탐지정보, 탐지된 악성 App 에 대한 진단정보  고객확인정보(CDD/EDD): 고객신원정보, 거래목적 및 자금출처, 예상거래, 대리인.의뢰인.특수관계자 정보(성명, 생년월일, 성별, 직업, 국적, 주소, 연락처, 본인과의 관계)

		거래자격 판단정보: 특정 금융투자상품거래를 위한 교육 이수번호, 자격증번호
	신용거래정보	상품종류, 금융거래정보(거래의 종류, 거래조건, 일시, 금액 설정 생성정보), 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 이용, 상담을 통해 생성되는 정보
	신용도판단정보	연체정보, 채무불이행 및 해소여부, 명의도용 정보, 금융질서문란정보
	신용능력정보	소득정보, 재산정보, 채무정보
	공공정보	개인신용정보평점, 기초수급자여부, 주민등록증/운전면허증 발급일
[선택] 상품·서비스 안내 및 편의제공	일반개인정보	성명, 생년월일, 성별, 주소, 휴대전화번호, 자택 전화번호, 직장 전화번호, 이메일 주소, 이용단말기정보
	신용거래정보	상품종류, 거래내역, 관심상품, 선호 상품 및 서비스
	신용능력정보	투자자성향, 납입가능기간, 소득액
[선택] 카드상품 안내 및 이용권유 (유안타 체크카드 발급)	고유식별정보	주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호
	일반개인정보	성명, 영문명, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소 (자택, 직장), 이메일, 직장명, 직종, 부서, 직위, 성별, 국적, 음성 data, 연계정보 CI, 자동납부정보 (가입자명, 통신회사, 전화번호, 통신요금정보, 전기사용정보, 가스사용정보), 가족카드정보 (카드명, 희망한도, 성명, 전화번호, 주소, 본인회원과의 관계)  * 자동납부정보, 가족카드정보의 경우 신청고객에 한함
	신용거래정보	여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
	신용도판단정보	신용질서 문란정보, 연체정보
	신용능력정보	직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보
	공공정보	인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보
[선택] 카드상품 안내 및 이용권유 (제휴 체크카드 발급)	고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호
	일반개인정보	개인정보 : 성명, 영문명, 생년월일, 주소(자택, 직장), 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 이메일 주소, 직업, 직장명, 부서, 성별, 국적, 거주자구분, 거주지국가, 연계정보 CI, 국내거소신고번호, 외국인투자등록번호

		<p>대리인 개인정보 : 성명, 생년월일, 연락처, 국적, 직업, 직장명, 국내거소신고번호, 본인과의 관계</p> <p>거래매체정보 : ID, 매체종류, IP/MAC 주소, 이용단말기정보</p> <p>고객확인정보(CDD/EDD) : 고객신원정보, 거래목적 및 자금출처, 예상거래, 대리인·의뢰인 등 특수관계자 정보</p> <p>거래자격 판단정보 : 특정 금융투자상품거래를 위한 교육이수번호, 자격증번호</p>
	신용거래정보	상품종류, 금융거래정보(거래의 종류, 거래조건, 일시, 금액 설정 생성정보), 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 이용, 상담 등을 통해 생성되는 정보
	신용도판단정보	연체정보, 채무불이행 발생 및 해소여부, 명의도용 정보, 금융질서문란정보
	신용능력정보	소득정보, 재산정보, 채무정보
	공공정보	개인신용정보평점, 기초수급자여부, 주민등록증/운전면허증 발급일
<b>[필수] 해외 증권 거래</b>	고유식별정보	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호
	일반개인정보	성명, 생년월일, 주소(주택, 직장), 연락처(휴대폰, 주택, 직장), 이메일주소, HTS ID, 국적, 거주지, 납세자 식별번호
	신용거래정보	계좌번호, 계좌명, 고유 ID, 거래일시, 상품종류, 거래조건, 거래 설정 정보, 주문내역, 결제내역, 입출금 정보
	신용능력정보	직업정보, 소득정보, 소득종류, 원천징수금액, 납세실적 정보
<b>온라인서비스</b>	일반개인정보	<p>[지점 계좌개설 고객] 계좌번호, 계좌 비밀번호, 임시 ID, 이용자 ID, 이용자 비밀번호</p> <p>[제휴금융기관 계좌개설 고객] 유안타 계좌번호, 유안타 계좌 비밀번호, 은행 계좌번호, 이용자 ID, 이용자 비밀번호</p>
<b>가망고객</b>	일반개인정보	<p>성명, 연락처, 이메일</p> <p>(단, 이벤트 내용에 따라 처리 항목이 상이함)</p>

※ 당사는 마이데이터 정보제공자로 개인 식별을 위한 연계정보 CI 를 처리하며, 마이데이터 사업자에게 정보를 제공하고 있습니다.

### [고객권리에 대한 안내]

필수정보는 계좌개설 또는 상품계약 체결·이행 등을 위하여 반드시 필요한 최소한의 정보입니다. 고객이 필수정보에 대한 동의를 거부하시는 경우에는 당해 상품계약 체결·이행 등이 불가능하며, 필수동의(공통) 및 필수동의(상품별)의 동의사항에 대한 동의만으로 계좌개설 및 상품계약 체결을 위한 동의는 완료됩니다.

선택정보는 금융거래 상품 및 서비스 외에 부가서비스 등의 제공을 위한 선택정보이며, 고객은 선택정보 수집·이용·제공에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만 거부하는 경우에는 편의제공(사은품, 할인쿠폰 등), 신상품(서비스)소개, 사은행사 안내 등 이용목적에 따른 혜택의 제한이 있을 수 있습니다.

또한 동의하시더라도 당사 홈페이지 및 고객지원센터를 통하여 철회하실 수 있습니다.

### 제3조 처리하는 개인정보의 수집방법

1. 당사 영업점 및 제휴은행 계좌개설 시 수집
2. 홈페이지, APP, 서면양식, 팩스, 전화, 상담게시판, E-mail, 응모, 배송요청 등을 통한 수집
3. 생성정보 수집 툴을 통한 수집
4. 고객지원센터의 문의사항을 통한 수집

### 제4조 개인정보의 처리 및 보유 기간

1. 당사는 법령에 따른 개인정보 보유 기간 또는 정보주체로부터 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유 기간 내에서 처리 및 보유하며, 원칙적으로 개인정보의 처리 목적이 달성된 후에는 지체 없이 파기합니다.

2. 서비스별 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

서비스명	처리 및 보유 기간
[공통필수] 금융거래설정 및 상품계약 체결·이행	· (금융)거래 종료일로부터 5년 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)
[선택] 상품·서비스 안내 및 편의제공	· 당해 계약의 효력 종료(계약 해제·해지, 만기), 동의철회 시까지 * 위 보유 기간 내에서의 계약 효력 종료일이란 고객이

	보유하고 있는 모든 계좌의 적극적 폐쇄 및 모든 상품의 계약 해지가 이루어지는 시점을 말한다.
<b>[선택] 카드상품 안내 및 이용권유 (유안타 체크카드 발급)</b>	· (금융)거래 종료일로부터 5 년 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름) * 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "회원 탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날"을 말한다.
<b>[선택] 카드상품 안내 및 이용권유 (제휴 체크카드 발급)</b>	· (금융)거래 종료일로부터 5 년 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)
<b>[필수] 해외 증권 거래</b>	· 해외거래 종료일로부터 5 년 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)
<b>온라인서비스</b>	· (금융)거래 종료일로부터 5 년 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)
<b>가망고객</b>	· 동의일로부터 최대 1 년 (단, 이벤트 내용에 따라 보유기간이 상이함)

3. 관련 법령 및 기타 감독기관의 요청 등에 따른 의무 이행을 위한 보유기간은 다음과 같습니다.

- 금융투자업 영위와 관련한 자료(투자권유 자료 등): 10 년 (자본시장과 금융투자업에 관한 법률 시행령)
- 거래정보 등의 제공 내역: 5 년 (금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률)
- 전자금융 거래에 대한 기록: 5 년 (전자금융거래법)

## 제5조 개인정보의 제3자 제공

1. 당사는 귀하의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우, 당사가 귀하에게 제공하는 서비스 또는 상품의 공급을 위하여 필요한 경우를 제외하고는 원칙적으로 개인정보의 처리 목적

에서 고지한 범위를 넘어 귀하의 개인정보를 이용하거나, 사전 동의 없이 동 범위를 초과하여 제 3 자에게 개인정보를 제공하지 않습니다.

2. 다음의 경우에는 귀하의 사전 동의 없이 개인정보를 제 3 자에게 제공할 수 있습니다.
  - 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
  - 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
3. 당사는 금융상품 소개, 제휴 서비스 제공 등을 위하여 제휴업체에 개인 정보 일부를 제공하고 있으며, 개인정보를 제공받는 자(제휴업체), 제공받는 자의 개인정보 이용 목적, 제공하는 개인정보의 세부 항목 내용을 귀하가 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 홈페이지에 별도로 게재하여 공개하고 있습니다. **[제휴업체 게시화면 바로가기]**

## 제6조 개인정보처리의 위탁

1. 당사는 서비스 향상 및 원활한 계약사항의 이행 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문 업체에 일부 위탁하고 있으며, 개인정보 처리위탁으로 인하여 귀하의 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 수탁자를 교육하고, 처리 현황 점검 등을 통해 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
2. 당사는 개인정보 보호법 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하여 위탁계약을 체결합니다.
3. 당사는 개인정보의 처리 업무를 위탁한 업무 내용과 위탁 받아 처리하는 수탁자를 귀하가 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 홈페이지에 별도로 게재하여 공개하고 있습니다. **[위탁업체 게시화면 바로가기]**

## 제7조 개인정보의 안전성 확보조치

당사는 귀하의 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 내부관리계획 수립, 접속기록 보관 등 안전성 확보에 필요한 다음과 같은 기술적·관리적·물리적 조치를 하고 있습니다.

### 1. 관리적 조치

- 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부관리계획의 수립
- 개인정보를 직접 취급하는 임직원 및 수탁자 등에 대한 교육계획 수립 및 실시
- 내부관리계획에 따른 정기적인 자체점검 실시



## 2. 기술적 조치

- 개인정보처리시스템에 대한 접근권한을 업무 수행에 필요한 최소 범위로 차등 부여
- 정보통신망을 통한 불법적인 접근 및 침해사고 방지를 위해 침입차단/침입탐지시스템 운영 및 365 일 24 시간 보안관제 중
- 시스템의 접속 기록의 보관 및 위·변조 방지를 위해 정기 백업실시 및 개인정보 문서의 도난·분실에 대응하기 위해 문서암호화 솔루션(DRM 시스템)적용
- 개인정보 문서의 도난/분실에 대응하기 위해 정보유출방지솔루션(DLP)을 적용
- 암호화 알고리즘을 이용하여 네트워크상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL) 사용
- 비밀번호 등 중요한 개인정보는 암호화하여 보관, 개인정보를 정보통신망을 통하여 송·수신하는 경우에는 개인정보를 암호화하는 등의 별도 보안기능을 통하여 보호
- 개인정보처리시스템 또는 업무용 컴퓨터에 악성 프로그램 등을 방지·치료할 수 있는 백신 소프트웨어 등의 보안 프로그램 설치·운영

## 3. 물리적 조치

- 정보유출 등을 방지하기 위하여 외부인의 출입을 통제하는 출입통제 시스템 및 장비 운영
- 본사 및 지점 24 시간 CCTV 및 보안업체의 경비시스템 운영
- 주요 통제구역에 대한 잠금장치 설치 및 미 인가자의 접근통제

당사는 개인정보의 안전성을 확보하기 위하여 법령에서 규정하고 있는 사항 이외에도 다음과 같은 활동을 시행하고 있습니다.

### [ISO/IEC 27701 개인정보보호 국제 표준 인증]

- 범위: 온라인 트레이딩 시스템(HTS, WTS, MTS)
- 유효기간: 2025. 7. 27 ~ 2027. 7. 30

## 제8조 개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

당사는 귀하의 개인정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키란 당사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 작은 데이터로 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장되며, 서버에 의해서만 검색되고 보여집니다.

1. 당사는 다음과 같은 목적을 위하여 쿠키를 사용합니다.

- 고객별 접속 빈도나 방문시간 등을 분석하고 고객의 취향과 관심상품을 파악하여 고객서비스 제공에 활용합니다.

- 매매한 주식, 금융상품 등에 대한 정보와 관심있게 둘러본 항목들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 거래시 개인의 맞춤서비스를 제공하는 데 이용합니다.
- 당사가 진행하는 각종 이벤트에서 고객의 참여정도 및 방문회수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.

2. 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 당사가 제공하는 고객센터 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트데이터 관리 및 삭제

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 사파리(Safari) : 모바일 브라우저 설정 > 사파리(Safari) 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제

## 제9조 개인정보의 파기

1. 당사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
2. 귀하로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
3. 당사는 개인정보를 파기할 때 다음의 방법을 따릅니다.
  - 전자적 파일 형태: 기록을 재생할 수 없도록 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제합니다. 다만, 기술적 특성으로 영구 삭제가 현저히 곤란한 경우에는 재식별 정보 또는 연계 정보를 삭제합니다.
  - 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체: 파쇄 또는 소각을 통하여 파기합니다.

## 제10조 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

1. 귀하(다만, 만 14 세 미만 아동의 경우 법정대리인)는 당사가 처리하는 귀하의 개인정보에 대하여 열람, 정정·삭제, 처리정지 등을 요구할 수 있습니다.
2. 귀하(다만, 만 14 세 미만 아동의 경우 법정대리인)는 상기 (1)의 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등을 요구하려는 경우에는 요구하는 내용에 따라 개인정보보호위원회고시로 정하는 개인정보 열람요구서, 개인정보 정정·삭제 요구서, 개인정보 처리정지 요구서를 제출하셔야 합니다.

**[요구서 다운로드]**

3. 만 14 세미만 아동의 개인정보를 처리하는 경우 법정대리인의 동의를 받아야 합니다. 이 경우 법정대리인의 동의를 받기 위하여 필요한 최소한의 정보는 법정대리인의 동의 없이 해당 아동으로부터 직접 수집할 수 있습니다.
4. 권리 행사는 귀하의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 위임장(요구서 하단 참조) 또는 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제 11 호 서식을 제출하셔야 합니다.
5. 귀하는 언제든지 홈페이지 ‘뱅킹/계좌/대출 > 개인정보/증명서관리 > 개인정보관리 > 개인정보조회/변경’에서 개인정보를 직접 열람, 정정 · 삭제하실 수 있습니다.
6. 귀하는 당사에 귀하에 대한 개인정보 정정, 삭제를 신청하실 수 있습니다. 다만, 다른 법령에 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.
7. 귀하는 당사에 귀하에 대한 개인정보 열람, 처리 정지를 신청하실 수 있습니다. 다만, 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 제한될 수 있습니다.
8. 당사는 법령에 따라 정당한 사유가 있는 경우에 귀하의 개인정보 처리에 대한 요구를 거절할 수 있습니다.
9. 귀하는 개인신용평가 및 금융거래 설정 및 유지 여부 등을 위하여 자동화 평가를 하는지 여부와 자동화평가 결과 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.  
(당사는 개인신용평가를 직접 수행하지 않습니다.)

## 제11조 개인정보 보호책임자 및 담당부서

당사는 귀하의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 고충처리 및 상담처리를 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다. 개인정보와 관련된 문의사항이 있으신 경우 아래의 번호로 연락주시면 신속하고 성실하게 답변해드리겠습니다.

구분	개인정보 보호책임자	개인정보 보호 담당부서
책임자	성명: 정유열 본부장	
담당부서	소속: 정보보호본부 팩스: 02-3770-2785 이메일: security@yuantakorea.com	소속: 정보보안팀 팩스: 02-3770-2785 이메일: security@yuantakorea.com

## 제12조 권익침해 구제방법

개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 귀하는 아래의 기관으로 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. 아래의 기관은 당사와는 별개의 기관으로서, 당사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하신 경우 아래 기관으로 문의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
  - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
  - 홈페이지 : <http://privacy.kisa.or.kr>
  - 전화 : (국번없이) 118
  - 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9 개인정보침해 신고센터
2. 개인정보 분쟁조정위원회
  - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
  - 홈페이지 : <http://kopico.go.kr>
  - 전화 : 1833-6972
  - 주소 : (03171) 서울시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12 층
3. 대검찰청 사이버수사과 : 1301 (<http://www.spo.go.kr>)
4. 경찰청 사이버수사국 : 182 (<https://ecrm.police.go.kr>)

## 제13조 가명정보 처리에 관한 사항

당사는 아래와 같은 목적으로 가명정보를 처리하고 있습니다. 또한 가명정보를 원래의 상태로 복원하기 위한 추가정보는 삭제하여 관리하며, 가명정보 보유기간 만료에 따라 복원이 불가능하도록 영구 삭제 또는 파쇄(소각) 처리합니다. 가명정보의 처리 내용을 기록하여 보관합니다.

1. 가명정보 처리 목적: 통계 및 분석
2. 가명정보 처리 및 보유 기간: 가명처리 계획 수립 시 정한 목적 달성 기간까지
3. 가명정보 제 3 자 제공에 관한 사항: 해당 사항 없음
4. 가명정보 처리의 위탁에 관한 사항: 해당 사항 없음
5. 가명처리하는 개인정보의 항목: 고객번호, 자산금액, 매매금액, 매매건수, 회전률, 수익률, 금융상품별 입출금 금액
6. 가명정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
  - 관리적 조치: 내부관리계획 수립, 시행, 정기적 직원 교육 등
  - 기술적 조치: 가명정보에 대한 접근권한 관리, 접근통제, 재식별 방지, 보안프로그램 설치 등
  - 물리적 조치: 전산실, 자료보관장소 등의 접근통제 등

#### **제14조 개인정보의 국외이전**

당사는 개인정보보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 1 호(정보주체의 동의)에 근거하여 개인정보를 국외로 이전하고 있습니다. 국외이전 거부는 거래 지점 및 고객센터를 통해 가능합니다.

#### **[개인정보의 국외 이전]**

#### **제15조 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서**

귀하는 열람 등 권리 행사를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 당사는 귀하의 열람 등 권리행사가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 부서명: 유안타증권 영업점
- 연락처: 1588-2600

#### **제16조 연계정보 CI에 관한 사항**

당사는 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』에 근거하여 연계정보 CI 처리 사항을 공개하고 있습니다.

1. 연계정보 처리와 관련된 권리(열람, 정정·삭제, 처리정지, 동의철회 등) 행사 방법 및 구체적인 절차는 본 처리방침 제 10 조(정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법)을 따릅니다.
2. 연계정보 처리와 관련한 불만 및 처리에 관한 절차는 본 처리방침 제 15 조(개인정보 열람 등 청구 접수·처리부서)를 따릅니다.

3. 연계정보의 물리적·기술적·관리적 보호조치는 본 처리방침 제 7 조(개인정보의 안전성 확보조치)를 따릅니다.

### **제17조 추가적인 이용·제공 판단기준**

당사는 법령에 따라 정보주체의 동의없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.

이에 따라 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하고 있습니다.

- 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
  - 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
  - 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
  - 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부
- ※ 금융거래 서비스 제공 시 수집된 개인정보 항목을 최소화하여 업무 처리하거나, 중요 개인정보를 대체 항목으로 변환 처리하는 등의 추가적인 이용 · 제공 업무 수행

### **제18조 개인정보 처리방침의 변경 및 개인(신용)정보 이용현황 조회 안내**

당사는 개인정보 처리방침을 수립하여 인터넷 홈페이지를 통해 지속적으로 게재하고 있으며, 변경한 경우에도 인터넷 홈페이지에 관련내용을 지속적으로 게재합니다.

- ▶ 제정 및 시행일 : 2011. 9.30 (개인정보처리방침 바로가기)
- ▶ 개정일 : 2012. 6. 1 (개인정보처리방침 바로가기)
- ▶ 개정일 : 2015. 2. 10 (개인정보처리방침 바로가기)
- ▶ 개정일 : 2018. 12. 1 (개인정보처리방침 바로가기)
- ▶ 개정일 : 2020. 1. 28 (개인정보처리방침 바로가기)
- ▶ 개정일 : 2020. 12.28 (개인정보처리방침 바로가기)
- ▶ 개정일 : 2022. 1. 1 (개인정보처리방침 바로가기)
- ▶ 개정일 : 2023. 1. 1 (개인정보처리방침 바로가기)
- ▶ 개정일 : 2024. 1. 3 (개인정보처리방침 바로가기)
- ▶ 개정일 : 2024. 9. 13 (개인정보처리방침 바로가기)
- ▶ 개정일 : 2025. 3. 28 (개인정보처리방침 바로가기)
- ▶ 개정일 : 2025. 10. 15

**개인(신용)정보 이용현황 조회 안내**

☞ 마케팅 목적 동의현황 조회 (바로가기)

- 상품안내 및 서비스안내를 위한 마케팅 동의여부 확인

☞ 개인(신용)정보 이용현황 조회 (바로가기)

- 최근 3 년간 고객님의 개인(신용)정보가 이용된 내역 확인

☞ 개인(신용)정보 제공현황 조회 (바로가기)

- 최근 3 년간 고객님의 개인(신용)정보가 제 3 자에게 제공된 내역 확인

☞ 개인(신용)정보 열람청구 (바로가기)

- 당사가 수집한 고객님의 개인(신용)정보 항목명 확인