

DMA 서비스 이용약관

제1조 (서비스의 목적) 본 약관은 유안타증권 주식회사(이하 "회사")가 제공하는 DMA(DIRECT MARKET ACCESS) 서비스를 이용하는 고객과 회사 간의 서비스 이용에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조 (용어의 정의) 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, 본 조 및 본 약관에서 별도로 정의하지 아니한 용어의 정의는 「전자금융거래법」 등 관련 법령이 정한 바에 의한다.

1. "DMA": "DMA"는 고객이 고객 자신의 주문관리시스템(Order Management System)을 이용하여 회사의 주문 전달 시스템을 거쳐 자본시장과 금융투자에 관한 법률상의 거래소(이하 "거래소")가 개설한 증권시장 및 파생상품시장(이하 "금융투자상품시장")에 주문을 직접 제출하는 주문 전달 방식을 의미한다.
2. "DMA 주문": "DMA 주문"은 고객이 DMA서비스를 통해 금융투자상품시장에 직접 전달한 매수 및 매도, 정정 및 취소의 주문을 의미한다.
3. "DMA서비스": "DMA서비스"는 회사가 고객이 DMA 주문 방식으로 금융투자상품 거래를 할 수 있도록 회사 또는 제삼자의 소프트웨어, 하드웨어 통신기기 등의 전자적 장비를 통해서 제공하는 비대면 주문전달 서비스를 의미한다.
4. "DMA이용 고객": "DMA이용 고객"은 거래소에 '알고리즘 거래자'로 등록되어 있고, 고객이 직접 통제하는 전용 매매 주문시스템이 회사의 전산센터 내 설치되어 '초고속 주문인프라'서비스를 이용하는 고객을 의미한다.

제3조 (DMA 주문의 접수) ① 고객이 회사의 DMA서비스를 통해 DMA 주문을 발주하고, 회사가 이를 거부하지 않으면 전자통신방법에 의해 접수되어 금융투자상품시장에 전달된다.

② 회사는 아래 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에 고객의 주문을 거부할 수 있다.

1. 고객이 약관 또는 회사와의 매매 및 중개거래 관련 약정 등을 위반한 경우
2. 고객이 관련 법령 및 규정을 위반하여 회사 또는 제삼자의 거래시스템에 접근하거나 이를 이용한 경우

3. 네트워크, 통신, 전산 시스템 및 설비 또는 거래시스템 또는 이들과 연관된 소프트웨어 등의 일부 혹은 전반적인 고장, 중단, 지연 등의 경우

4. 관련 법령 및 규정의 변경, 천재지변 등 기타 불가항력적인 사유 등으로 인해 회사가 DMA서비스를 제공할 수 없거나 고객의 DMA 주문을 처리할 수 없는 경우

5. 고객의 주문이 관련 법령 또는 규정을 위반하거나 관련 법령 또는 규정에서 정한 요건을 갖추지 못한 경우

③ 고객은 제1항에 따른 DMA 주문이 금융투자상품시장에서 체결되기 전까지 전화 또는, 이메일 등 전자통신매체를 활용하여 주문의 취소를 요청 할 수 있다. 단, 고객은 회사의 귀책사유 없이 시간차 등으로 인하여 금융투자상품시장을 통해 이미 체결된 거래의 경우 주문 취소 요청이 처리되지 않을 수도 있음을 인지한다

제4조 (서비스의 범위) ① 회사가 본 계약을 통해 고객에게 제공하는 서비스의 내용은 다음 각 호와 같다

1. 소프트웨어, 하드웨어 또는 기타 전자전달매체를 통하여 고객의 주문을 전자적인 방법으로 접수 및 거래소에 전달함으로써 주문이 체결되도록 하는 서비스

2. 고객의 전자적 주문을 거래소에 체결될 수 있는 성질의 주문 형태로 변환해 주는 서비스

3. 알고리즘 매매주문의 접수 및 거래소 전송

4. 주문 한도 확인 등 모니터링 서비스

5. 주문의 접수, 전송 및 체결 현황을 고객의 주문관리시스템에 전달해주는 서비스

② DMA 서비스의 이용 시간은 아래와 같다

1. 주식거래 DMA 서비스: 거래소 유가증권시장 및 코스닥 시장업무규정 상의 매매거래 시간

2. 파생상품 거래 DMA서비스: 파생상품시장 업무규정 상의 거래시간

③ 회사는 DMA 서비스 사용신청을 한 계좌에 대해 다음 각 호에서 정한바와 같이 일부 서비스를 제한할 수 있다.

1. DMA 서비스 이용시간 외 시간 중에는 DMA 서비스의 이용이 제한된다.

2. 코스피 200에 대한 선물거래종목 또는 옵션거래종목의 최종 거래일 장 종료 10분 전부터 장

종료시 사이에 고객이 프로그램 매매호가를 제출하는 경우에는 DMA서비스 이용을 제한할 수 있다.

제5조 (사용료 및 수수료) 본 약관에 따른 DMA 사용료는 고객과 회사가 별도 합의한다.

제6조 (고객의 의무) ① DMA서비스를 이용하고자 하는 고객은 회사가 제공하는 시스템에 연결하여 서비스를 사용할 수 있도록 장비를 설치 유지하여야 하며, 컴퓨터 바이러스, 웜 또는 기타 유해한 코드의 감염 등으로 인해 DMA 서비스 거래에 악영향을 주지 않도록 관리하여야 한다.

② 고객은 회사가 요청할 경우 회사가 지정하는 양식의 보안서약서 등을 작성하여 회사에 제공하여야 한다.

③ 고객은 관련 법령 및 규정을 준수해야 하며, 회사가 법원, 거래소, 다자간 매매체결 회사 및 관련 감독기관이나 기타 정부기관 등의 요구에 따라 고객의 개인정보 등을 요청할 경우 해당 정보를 회사에 제공하여야 한다.

④ 고객은 관련 법령 및 규정 등에 반하는 행위, 매매 또는 결제시스템 접속에 악영향을 줄 수 있는 행위, 부당한 목적을 위하여 DMA를 이용하는 행위 등을 하여서는 아니 된다.

⑤ 고객은 고객 내부의 DMA 주문, 결제 권한의 유지 및 관리, 시스템 접속 ID 등 고객의 관리 하에 있는 관련 정보 및 기술 보안에 대해 회사의 귀책사유가 없는 한 책임을 진다.

⑥ 고객의 주문은 고객 본인의 투자 판단 및 계산에 의한 것이며, 고객 본인의 시장 판단 및 주문 관련 착오나 실수로 인하여 발생하는 손실에 대한 책임은 회사의 귀책사유가 없는 한 본인에게 귀속된다.

⑦ 고객이 회사 또는 제삼자가 제공하거나 고객이 보유한 알고리즘 소프트웨어를 사용하여 DMA 주문을 내는 경우 고객은 관련 법령 및 규정을 준수하여야 한다.

⑧ 고객은 시장질서교란행위에 해당하는 불공정한 주문을 제출하여서는 아니된다

제7조 (회사의 의무) ① 회사는 본 약관에 따라 고객에게 DMA 서비스를 제공해야 한다.

② 회사는 DMA 서비스를 제공함에 있어 관련 법령 및 규정을 준수해야 한다.

제8조 (주문 한도) ① 고객은 회사가 고객에게 안내한 주문 한도 또는 관련 법령 및 규정에서 정한 주문 한도를 초과하는 주문을 낼 수 없다. 만약, 고객이 위 한도를 초과하는 주문을 내는 경우 회사는 이를 거부할 수 있다.

② 회사는 시장환경의 급격한 변화, 전산상의 오류, 고객의 신용 리스크 등 필요한 경우 고객 주문 한도를 변경할 수 있다. 이 경우 회사는 해당 사실을 즉시 고객에게 통보해야 한다.

제9조 (주문) ① 고객이 DMA 주문을 하고자 하는 경우 관련 법령 및 규정에 따라 주문에 필요한 정보를 모두 입력하여야 한다.

② 고객은 DMA 주문을 전송하기 전 입력한 정보 등 주문 세부내역을 확인하여야 한다.

③ 고객이 입력한 주문이 금융상품시장에서 체결된 경우, 회사는 이를 지체 없이 고객에게 통보한다.

제10조 (서비스의 중단 및 계약 해지) ① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사항이 발생할 경우 이용자에게 계약해지를 안내하고 서비스 제공을 중단 할 수 있다. 단, 본조문 5호에서 8호에 해당하는 경우 사전 안내 없이 즉시 계약을 해지하고 서비스를 중단 할 수 있으며, 이 경우 지체없이 이용자에게 해당 사실을 통지한다.

1. 고객이 계좌 폐쇄를 요청하는 경우
2. 신청 접수 후 3개월 이내 실 거래가 발생하지 않는 경우
3. 신청 접수 3개월 후, 평가한 계좌의 매월 평균 약정 기여도가 당사 기준에 미달하는 경우

단위(억원)

거 래 상 품	거래소/코스닥/ETF/ELW/ETN	국내선물/옵션
약 정 기 준	300	550

4. 고객의 계좌에 대하여 사고신고 또는 사고 등록이 된 경우
5. 고객이 시장질서교란행위를 하는 경우

6. 고객이 서비스 유지에 필요한 최소 요구사항(전산설비, 전문인력, 내부통제)을 충족하지 못거나, 고객의 서비스 사용 3개월 평균 이용 거래대금이 제10조 제1항 3호의 약정기준에 미달하는 경우.
 7. 기타 고객이 불법 프로그램의 이용, 당사보안준수 사항 위반 등 사유로 인해 회사의 업무수행에 지장을 초래하거나 초래할 위험이 있다고 인정된 경우
 8. 천재지변 또는 전산장애로 인해 정상적인 서비스 제공이 불가능한 경우
- ② DMA서비스 제공이 중단되는 경우 회사는 해당 사실을 지체없이 고객에게 통보하여야 한다.

제11조 (장애 발생 시 처리)회사는 천재지변, 전산장애 등의 이유로 서비스 이용이 불가능해진 경우 해당 사실을 가능한 신속히 고객에게 통보해야 하며, 고객의 요청이 있을 시 Kill Switch 작동을 통해 미체결된 DMA 주문을 일괄 취소하고 서비스가 정상화될 때까지 DMA 서비스를 중단한다.

*전산 장애의 판단 기준은 아래와 같다.

1. H/W장애 : 하드웨어(DMA서버, 방화벽, 네트워크 장비 등) 장애로 더 이상 주문이 불가할 경우
2. DMA 시스템 오류 : DMA 프로세스 재가동 등 일반적인 오류 복구 절차로 정상적인 서비스 복구가 불가능한 경우

제12조 (계약의 해지) ①고객은 언제든지 회사에 대한 서면, E-mail, 전화 등의 통보로 본건 계약을 해지할 수 있다.

②회사는 제 10조의 계약해지 사유 발생시 고객에 대한 서면, E-mail, 또는 전화 등의 통보로 본건 계약을 해지할 수 있다.

제13조 (손해배상) ①고객 또는 회사가 본건 계약 또는 법령 위반 등으로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우, 계약 내지 법령을 위반한 당사자는 상대방에게 그 손해를 배상할 책임이 있다.

②서비스 이용 중 전산장애, 거래소의 폐쇄, 거래소 전산 장애, 천재지변, 전쟁, 고객 장비 오류, 고객의 서비스 부정이용 등으로 인한 손해 발생 시 회사는 이를 배상하지 않는다.

제14조 (약관의 변경) ① 회사는 약관을 변경하고자 하는 경우 시행일 1개월 전에 변경되는 약관을 회사의 인터넷 홈페이지에 게시하고 고객에게 전자우편, SMS등으로통지 하여야 한다. 다만, 고객이 이의를 제기할 경우 회사는 고객에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 한다.

② 제1항에 불구하고 회사가 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경하는 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 1개월 이상 게시하고 제1항에서 정한 방법으로 고객에게 통지하여야 한다.

③ 회사가 제1항 및 제2항의 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “고객은 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 한다.

④ 고객은 제1항 및 제2항에 따라 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 전자금융거래계약을 해지할 수 있다.

⑤ 회사는 고객이 약관을 회사의 영업점에 고객이 확인할 수 있도록 마련해 두거나 게시하여 고객이 요구할 경우 이를 교부하여야 하며, 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖에 이와 유사한 전자통신매체에 게시하여 고객이 약관을 확인하고 다운로드(화면출력 포함)받을 수 있도록 하여야 한다.

제15조 (비밀유지) 고객과 회사는 계약의 체결 및 이행 과정에서 알게 되는 계약 상대방의 경영 및 전산정보 등 직접 혹은 간접적으로 취득한 정보에 대해 비밀을 유지해야 한다. 다만, 관련 법령 및 규정에 따라 공개해야 하는 의무가 있는 경우 또는 서비스 제공을 위하여 서비스 제공자 혹은 그 대리인에게 업무상 비밀을 공개해야 할 필요가 있는 경우에는 그러하지 아니한다.

제16조 (관계법규 등 준수) 고객과 회사는 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」 및 동법 시행령 및 시행규칙, 금융투자업 규정 및 같은 규정 시행세칙, 「전자금융거래법」, 동법 시행령, 감독규정 및 시행세칙, 한국금융투자협회 업무규정, 한국거래소 업무규정 등을 준수한다.

제17조 (준거 및 관할 법원) ① 본 약관의 준거법은 대한민국 법률에 따른다.

② 본 약관과 관련하여 소송이 발생하는 경우 그 관할법원은 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제 66조의2에 따라 방문판매 및 유선 · 무선 · 화상통신 · 컴퓨터 등 정보통신기술을 활용한 비대면 방식을 통한 금융상품 계약과 관련된 소는 제소 당시 고객 주소를, 주소가 없는 경우에는 거소를

관할하는 지방법원의 전속관할로 한다. 다만, 제소 당시 고객의 주소 또는 거소가 분명하지 아니한 경우 또는 본문에서 정한 비대면 방식을 통한 금융상품 계약에 해당하지 않는 경우의 관할법원은 「민사소송법」이 정한 바에 따른다.

제18조 (기타) ① 본 약관에서 정하지 아니한 사항은 별도의 약정이 없는 한 제 16조의 관계법규 등에서 정하는 바에 따르며 관계법규 등에도 정함이 없는 경우에는 일반적인 상관례에 따른다.

② 본 약관에 정하지 아니한 DMA서비스에 관련된 세부 사항은 서비스 신청서에 기재된 유의사항에 따른다.

③ 이 약관에 의한 서비스 중 전자금융거래에 대하여는 '전자금융거래 이용에 관한 기본약관', '전자금융거래법 및 동법 시행령 등을 우선 적용합니다.

부칙

이 약관은 2023년 2월 2일부터 시행된다.

부칙

이 약관은 2025년 8월 25일부터 시행된다.